

Jean-Charles PAUL  
Né le 11 mai 1967  
Célibataire, 1 enfant  
xxx, Rue de xx Xxxxx  
XXXXX XXXXXXX  
Tél. portable : 06.00.00.00.00  
Tél. fixe : 04. 00.00.00.00  
Email : [jcpaul@tele2.fr](mailto:jcpaul@tele2.fr)



## TECHNICIEN HOT LINE ou INFORMATIQUE

Commentaire [MSOffice1] :  
Donner de l'ampleur au titre

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Commentaire [MSOffice2] :  
Le CV pourrait gagner en clarté en regroupant et hiérarchisant les compétences, ce qui éviterait l'effet « catalogue »

- **2007**, Technicien Support de proximité informatique pour le compte d'**ATOS ORIGIN** chez **RHODIA** à Saint Fons et Collonges au Mont d'or. (Mission d'intérim)
  - Suite aux Problèmes de migrations de PC et portables DELL de Windows 2000 → XP Genesis NORMA :
    - Intervention chez l'utilisateur en direct ou connexion à distance pour l'installation d'applications manquantes ou erronées, Microsoft Outlook 2003 et de matériels (scanner, imprimantes, PDA...) en mode administrateur.
    - Récupérations de données via les ghosts sur le réseau.
- **2006**, Technicien de déploiement informatique itinérant en région Rhône Alpes Auvergnés chez les AGF pour le compte de la SSII **SCC**. (Mission d'intérim)
  - Migration de PC portables COMPAQ Windows NT4 en HP XP PRO → volumétrie : 500 postes :
    - Insertion dans le domaine,
    - Migration automatique de la messagerie Outlook Express vers Outlook 2003, des données via la console PRODIAM.
    - Si problème en automatique passage en manuel : connexion réseau sur l'ancien poste et récupération,
    - Retour du matériel obsolète chez un broker.
- **2006**, Technicien de déploiement informatique itinérant chez **SANOPI-PASTEUR** à Marcy l'Etoile via la SSII **TRSB** pour le compte de la SSII **Computacenter**. (CDD)
  - Migration de PC portables IBM série T30 et T40 de Windows 2000 PRO en XP PRO → volumétrie : 800 postes :
    - Masterisation des PC portables sous XP PRO via le réseau et remontée des applications utilisateur via l'outil Altiris,
    - Cryptage des PC via SAFEGUARD EASY,
    - Ghost des machines,
    - Insertion dans le domaine,
    - Reset et synchro de PDA (IBM, ZIRE, TREO) validés par SANOFI,
    - Réinstallations de périphériques si nécessaire sous compte administrateur,
    - Récupération de Secur ID, mot de passe bios et windows,
    - Migration de la messagerie Outlook 2000 vers Outlook 2003,
    - Configuration du WIFI et Vaccine Connect pour les connexions à distance,
    - Swap de disque dur,
    - Ont été migrés aussi bien des utilisateurs que des VIP,
    - Retour du matériel obsolète chez un broker.
- **2006**, Technicien Help Desk N2 pour le compte d'**ATOS ORIGIN** chez **RHODIA** à Saint Fons et **NEUF CEGETEL** à Bron. (Mission d'intérim)
  - Inventaire du parc informatique et mise en forme sous Excel,
  - Reprise et installation de matériel,
  - Déploiement d'un logiciel pour les services comptables et financiers,
  - Création d'image de PC neuf (ghost) et administration réseau sous Windows 2000 PRO,
  - Brassage de prises réseaux,
  - Remasterisation de PC sous Windows XP PRO.
- **2005**, Support technique dans le 3<sup>ème</sup> pour **CAP GEMINI** chez **CSIF** sur l'utilisation des systèmes informatiques. (Mission d'intérim)
  - Assistance technique sur :
    - L'applicatif métier : CAROLINE,
    - Dépannage sur les Terminal Radio,
    - Diagnostic sur les pannes serveurs, routeur, switch Cisco 2600 et 2900 et test de ping,
    - Prise de main à distance (PcAnywhere), sur les PC magasin,
    - Connexion en mode administrateur et utilisation de commandes SQL.
- **2004 – 2005**, Technicien hot-line N1 internet dans le 3<sup>ème</sup> chez Téléperformance pour le compte de **CEGETEL**. (Mission d'intérim)
  - Assistance technique des particuliers et des entreprises sur :
    - Aide à l'installation de l'internet bas et haut débit (sur support Windows 98, 98se, Me, 2000, NT4, XP, XP PRO et Mac),
    - Dépannage sur modem Sagem, Alcatel/Thomson, ECI, Bewan et Ethernet,

- Connexion en réseau local et WIFI (modem/routeur),
  - Erreurs de connexion au réseau et test de mire,
  - Utilisations de quelques commandes DOS, Réseaux (ping, netstat, ipconfig) , TCP/IP et DNS,
  - Paramétrage de messagerie Outlook Express et Microsoft Outlook 2002, Mail X,
  - Sécurité Informatique : Antivirus, antispam, parefeu,
  - Outils utilisés (Mitridat==> supervision, EAl==>suivi commercial, ICSS),
  - Renseignements sur les périphériques, la carte mère quand « Manque de bande passante »
  - Transfert des appels vers le N2.
- **1998 – 2000**, Assistant informatique (Technicien hot-line N1) chez **Adecco France** à Villeurbanne. (CDI)
    - Dépannage des agences sur tout ce qui est :
      - Logiciel de gestion intérimaires développé sous twin server (mélange de Prologue 5 et de Dos) avec prise de main à distance sous Windows NT4,
      - Bureautique (Word, Excel),
      - Matériels informatique (imprimantes, modem, PC, écrans déportés), prise de main à distance (PcAnywhere) sur un poste dédié pour configurer les identifiants Lotus Notes 4.6 du personnel en agence,
      - saisie des incidents sous application AS400,
      - Transfert des appels vers le Front Office le cas échéant.

### TESTEUR de jeux

- **Heliogame** dans le 7<sup>ème</sup> en tant que principal testeur sur un jeu produit pour le compte de **Disney Interactive**. Analyse de bogues sur PSX, N64, PC. (CDD) **(3 mois en 2000)**
  - Bogues de programmation, bogues graphiques, bogues sonores, injouabilité totale, rapports de bogues en réseau avec remontée directe vers les différentes équipes concernées.
- **Infogrames** à Villeurbanne. Analyse de bogues divers sur PC et Mac. **(7 mois en 1995)**
  - Bogues de programmation, bogues graphiques, bogues sonores, injouabilité totale, rapports de bogues donnés vers les différentes équipes concernées. (Mission d'intérim)

### AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2002**, à la **CPAM** dans le 6<sup>ème</sup> au Service Informatique et Logistique .  
(Impressions de fichiers, test d'un logiciel « Monarch Pro V5 » puis procédure d'édition des étiquettes maternité avec Visual Basic 6, opérateur de saisie). (CDD)
- **2001 – 2002**, chez **France Télécom** à l'U.S.E.I dans le 3<sup>ème</sup> en tant que Technicien Informatique au P.C.I.  
Gestion du courrier électronique sous Microsoft Outlook et des appels téléphoniques, utilisation de la bureautique (Access, Word, Excel), information sur les pannes serveurs de la région Sud Est. (Mission d'intérim)
- **Missions ponctuelles : 2006**, chez **Micrauto**, à Dardilly en tant que Technicien Support pour la mise à jour de leur logiciel WinMotor (Aide à l'installation de la mise à jour, manipulation de la base de registre). (Mission d'intérim),  
**2006**, avec **TRSB**, Technicien Micro Réseau pour Gestrim : Installation d'un poste neuf en réseau avec connexion FREE.  
**2007**, avec **SCC**, désinstallation physique de serveurs et installation dans une baie, chez Leroy Merlin à Tassin. (Mission d'intérim)

**Commentaire [MSOffice3] :**  
Soit à intégrer dans le corps du CV, soit minimiser, l'expérience étant déjà riche

### FORMATION

#### 1990

- BTS Informatique de Gestion à la Martinière Duchère (examen passé, niveau attesté). (69009)  
(Français, Anglais, Comptabilité, Economie, Math, Droit, Négociation Informatique, Architecture et Composants, Analyse (méthode Merise), Algorithmie et Logiciel : Cobol, Pro Cobol, SQL sur mini ordinateur (DPX 2000), Pascal, Multiplan sur PC AT)
  - Stage d'un mois sur Lotus 1 2 3 effectué chez Citroën Lyon dans le cadre de mes études de BTS de 1<sup>ère</sup> année.
  - Stage de dix semaines sur DBASE 4 effectué chez Pasteur Mérieux en 2<sup>ème</sup> année.

**Commentaire [MSOffice4] :**  
Se recentrer sur les éléments principaux et mettre en valeur les langages maîtrisés

#### Formations et stages complémentaires :

- **2000** : Formation chez au **C.T.I** en **Multimédia/Internet**, puis stage d'un mois chez Liber Mundi Technologies à Champagne au Mont d'Or dont le thème était le Référencement de leur site internet ainsi que celui de leurs clients auprès des différents moteurs et annuaires de recherche.

#### Langues :

Anglais : commercial et informatique  
Espagnol : notions

**Commentaire [MSOffice5] :**  
A mettre en valeur car inhérent à la fonction

### DIVERS

Permis B (véhicule personnel)

VTT, tennis, natation, course à pied, cinéma, théâtre.

**1992 – 1993**, service national (Marine Nationale) sur un bâtiment de guerre. (Aviso)